



ТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ ЦРР
№ 155 «Светлячок» г.Брянска
Э. И. Трусова

2017г.

План

работы МБДОУ ЦРР д/с №155 «Светлячок» г.Брянска

по повышению качества оказания услуг по итогам независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Критерий НОК, меры по повышению качества	Сроки
1	Открытость и доступность информации об организации	
	Создать (модернизировать) для родителей (законных представителей) возможность внесения предложений по улучшению качества работы	Март 2018
	Своевременная актуализация информации на сайте	Не реже 1 раза в неделю
	Обеспечение информационной открытости учреждения путем размещения текущей информации в сети Интернет	Не реже 1 раза в квартал
	Популяризация сайта через размещение информации в помещении о возможностях, предоставляемых сайтом, значимости обратной связи для организации, воспитанников и родителей (законных представителей)	Постоянно
	Мониторинг сайта организации	1 раз в 2 недели
	Актуализация информации, размещенной в помещениях организации, повышение ее эстетической привлекательности	1 раз в квартал
	Обеспечить информирование родителей (законных представителей) по вопросам независимой оценки качества оказания услуг через размещение информации на сайте ДОУ в специальном разделе	1 квартал
2.	Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения	
	Создание комфортных условий для пребывания граждан с ограниченными возможностями	По отдельному плану
	Разместить в помещении навигационные указатели с наименованием кабинетов	Июль 2018
	Создание раздела на сайте ДОУ и размещение информации на нем об участии в конкурсах, международных выставках, спортивных мероприятиях	Март 2018
	Приобретение дополнительной компьютерной техники	Август 2018
	Обновление программного продукта Вижен -Софт: Питание в детском саду 2018	Март 2018

3.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	
	Проведение педагогического совета, производственных собраний работников по вопросу независимой оценки качества оказания услуг	По отдельному плану
	Применить меры морального и материального поощрения по показателям эффективности деятельности работников	В течение 2018 года
	Повысить долю работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю работы или иной осуществляемой в организации деятельности	В течение 2018 года
4.	Удовлетворенность качеством оказания услуг	
	Изучение удовлетворенности получателей услуг качеством оказания услуг в режиме самообследования. Результаты опроса размещать на сайте учреждения	Август 2018
	Расширение услуг по дополнительному образованию	
	Популяризация творческих достижений воспитанников	Постоянно
	Повышение профессиональной компетенции педагогических работников по вопросам обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно